

ДОГОВОР – ОФЕРТА
на заключение договора о предоставлении доступа к образовательной платформе

г. Астана

«__» _____ 2024 года

До того, как Вы начнете пользоваться сайтом (sabaq.online) (далее – «[Sabaq.online](https://sabaq.online)») сервисами и возможностями, представленными на нем, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим документом. Используя любые функции, сервисы и возможности сайта [Sabaq.online](https://sabaq.online) в том числе просто просматривая страницы сайта [Sabaq.online](https://sabaq.online) Вы – «Пользователь» и/или его «Законный представитель» – независимо от того, зарегистрировались ли Вы на сайте или посещаете его без регистрации, заявляете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать настоящий Договор оферты (далее – «Договор»), включая все упомянутые в нем специальные условия и правила, без каких-либо изъятий и оговорок.

Упоминания в настоящем документе термина «Пользователь» применяются к Пользователю в случае достижения им 18-летнего возраста, а в случае недостижения такого возраста применяются к его Законному представителю. При этом, в случае принятия оферты Законным представителем, все обязательства, предусмотренные в настоящей оферте по отношению к Пользователю, применяются как в отношении Законного представителя и несовершеннолетнего обучающегося.

Если Вы не согласны соблюдать все или отдельные положения настоящего Договора не используйте сайт [Sabaq.online](https://sabaq.online), немедленно покиньте его, а если Вы являетесь зарегистрированным пользователем – удалите свою учетную запись на сайте [Sabaq.online](https://sabaq.online) или обратитесь к Правообладателю сайта с просьбой об ее удалении.

Настоящий документ является публичной офертой Правообладателя, которая направлена на неограниченный круг лиц. Настоящая оферта содержит все существенные условия, которые предъявляются требованиями ст. 395-396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – «ГК РК») к публичным офертам, настоящая оферта выражает волю Пользователя заключить договор на условиях, указанных в настоящем Договоре оферте с любым, кто отзовется.

1. Общие условия

1.1. Настоящий сайт является образовательной платформой, которая управляется компанией ТОО «[Sabaq.online](https://sabaq.online)» (далее – «Правообладатель»). Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль, улица Д.Кунаева, строение 14/3.

1.2. На сайте [Sabaq.online](https://sabaq.online) имеются бесплатные материалы (контент), которые публикуются с целью предварительного ознакомления Пользователя с услугами [Sabaq.online](https://sabaq.online), а также для эффективного использования сайта [Sabaq.online](https://sabaq.online).

1.3. **Пользователь соглашается с тем, что оформляя подписку на [Sabaq.online](https://sabaq.online), платеж за услугу возврату не подлежит, при любых обстоятельствах.**

1.4. Правообладатель оставляет за собой право удалять, изменять, дополнять или перемещать любой контент без предварительного уведомления Пользователя в целях повышения качества оказываемых услуг [Sabaq.online](https://sabaq.online).

1.5. Правообладатель оставляет за собой право взимать с Пользователя [Sabaq.online](https://sabaq.online) плату за определенный контент, который в настоящее время или в любое другое время является бесплатным.

1.6. Право на скачивание рекламы других организаций на сайте [Sabaq.online](https://sabaq.online) без согласия Пользователя оставляет за собой ТОО «[Sabaq.online](https://sabaq.online)».

1.7. По всем вопросам Пользователь может позвонить по телефону, указанному в личном кабинете собственного аккаунта.

1.8. Правообладатель предоставляет курсы каждому пользователю на определенный срок, в течение данного срока Пользователь вправе пройти данные курсы по своему усмотрению.

1.9. Правообладатель предоставляет Пользователю только доступ к образовательной платформе [Sabaq.online](https://sabaq.online), после предоставление данного доступа услуги считаются оказанными.

1.10. Пользователь понимает и соглашается с тем, что [Sabaq.online](https://sabaq.online) не является образовательным учреждением, тем самым [Sabaq.online](https://sabaq.online) не может отвечать за успеваемость учеников, а также гарантию на успешную сдачу экзаменов или поступление в учебные заведения.

2. Политика конфиденциальности

2.1. Посетив сайт [Sabaq.online](#) или используя предоставленный сайтом контент, Пользователь соглашается с политикой конфиденциальности, указанной в настоящем Договоре и тем самым Пользователь дает своё согласие на сбор и обработку персональных данных, указанных им при регистрации на сайте [Sabaq.online](#).

2.2. Настоящий Договор упорядочивает отношения между [Sabaq.online](#) и Пользователем, в части использования контента, в том числе программного обеспечения (загружено, не загружено), технологий, пользовательских интерфейсов, форумов, чатов, профилей, виджетов, сообщений, ссылок, электронной почты, таблиц, текстов, изображений, видео, кодов, звуков, мелодий, игр, всего аудиовизуального или иного материала, содержащегося на сайте [Sabaq.online](#), включая дизайн и внешний вид сайта, ведущую информацию и документацию (далее – Контент).

2.3. Весь Контент на сайте [Sabaq.online](#) публикуются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2.4. Настоящий Договор не включает в себя сбор или использование информации третьими сторонами или сайтами, которыми Правообладатель не контролирует, не владеет и не управляет.

2.5. Правообладатель разрабатывает и настраивает свои технологии таким образом, чтобы они соответствовали целям и принципам, установленным законодательством Республики Казахстан.

2.6. Настоящий Договор устанавливает виды информации, которую Правообладатель собирает во время использования Пользователем сайта [Sabaq.online](#), а также определяет шаги, направленные в рамках защиты от несанкционированного использования данных.

2.7. Сбор данных

2.7.1. [Sabaq.online](#) производит сбор информации о пользователях, посещающих сайт. Каждому читателю сайта присваивается уникальный номер, посредством использования стандартной функции под названием «cookies» в браузере. Cookies позволяет Правообладателю отслеживать страницы сайта, которые читают Пользователи, а также собирать статистические данные. Информация о Пользователе, способствует предоставлению персонализированных услуг Пользователям, а также повышению их качества.

2.7.2. Информация о пользователе означает информацию, которая позволит идентифицировать Пользователя, в частности, информация о ФИО, электронной почте и адресе; «Анонимная информация» означает информацию, которая не позволяет идентифицировать Пользователей.

2.7.3. Правообладатель использует cookies для отслеживания потенциальных случаев мошенничества или использования аккаунтов бесплатно или в других целях, нарушающих условия их использования. Пользователь вправе принять или не принимать cookies; Пользователь вправе отказаться от всех файлов cookies в браузере или от cookies [Sabaq.online](#). Однако, если Пользователь выберет отказ от cookies или удалит их, это может ограничить некоторые функциональные возможности при использовании сайта [Sabaq.online](#).

2.7.4. Информация о Пользователях не будет использоваться для целей, не связанных с предоставлением услуг [Sabaq.online](#) или в других целях без согласия Пользователя.

2.7.5. [Sabaq.online](#) вправе использовать собранную информацию о браузере, операционной системе или технических данных в целях повышения качества обслуживания.

2.7.6. [Sabaq.online](#) оставляет за собой право самостоятельно использовать и раскрывать анонимную (обезличенную) информацию о читателях и пользователях сайта третьим лицам, а также партнерам и рекламодателям. Такие действия не будут реализованы при угрозе нанесения вреда Пользователю [Sabaq.online](#) или читателю сайта.

2.8. Использование метаданных

2.8.1. [Sabaq.online](#) в соответствии с настоящим Договором, в целях повышения качества услуг для Пользователей, вправе использовать метаданные, в частности, такие как ключевые слова (которые включают, но не ограничиваются), история поиска, ссылки, комментарии, сообщения и данные для входа на сайт.

2.8.2. [Sabaq.online](#) вправе использовать собранную информацию в рекламных целях и в целях привлечения спонсоров. При этом история поиска будет передаваться третьей стороне только в виде анонима (следовательно, в отчете об анонимной информации), тем самым информация о Пользователе раскрываться не будет.

2.9. Правила безопасности

2.9.1. Если Пользователь вводит конфиденциальную информацию при заполнении регистрационной формы (например, номер кредитной карты), то данная информация шифруется с помощью общей техники шифрования электронной коммерции. Правообладатель применяет общепринятые стандарты при защите полученной личной информации Пользователя, как при передаче, так и при обработке.

2.9.2. Правообладатель использует данные Пользователей, только в целях повышения качества оказания услуг или обновления данных; Правообладатель не продает и не лицензирует полученные данные Пользователей третьей стороне.

2.10. Информационные бюллетени и объявления

2.10.1. Если Пользователь хочет подписаться на рассылку Sabaq.online, Правообладатель вправе использовать имя и адрес электронной почты Пользователя с целью распространения писем. Пользователь вправе отказаться от рассылки. Правообладатель в редких случаях осуществляет рассылку объявлений, касающихся услуг. Например, в случае, если услуга временно недоступна по техническим причинам, высылаются информационные письма.

2.10.2. Правообладатель оставляет за собой право раскрывать личную информацию Пользователя путем его уведомления, если этого продиктовано судебным актом или законодательством РК.

2.11. Юрисдикция

2.11.1. Данный сайт опубликован в Республике Казахстан. Все правоотношения регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

2.12. Изменения и дополнения в Настоящем Договоре

2.12.1. Правообладатель всегда стремится предоставить лучший продукт и услуги. Поскольку интернет – это быстрый и постоянно меняющийся медиа-инструмент и происходит производство новых продуктов и услуг, изменения и дополнения могут произойти и в настоящем Договоре. Правообладатель оставляет за собой право в любое время изменить настоящий Договор в определенной части.

2.12.2. При посещении сайта Пользователю необходимо проверить, что изменилось в настоящем Договоре. Дальнейшее использование сайта Sabaq.online и/или контента означает, что Пользователь принял изменения в условиях пользования. Если Пользователь не согласен с изменившейся политикой, Пользователю необходимо воздержаться от использования контента и сайта Sabaq.online.

3. Доступ к сайту Sabaq.online

3.1. Сайт Sabaq.online предназначен только для личного пользования, то есть не допускается использование сайта другой стороной в иных целях, если это произойдет, то допуск будет отозван. Без письменного разрешения Правообладателя сайта не допускается его загрузка (кроме того, что необходимо для просмотра страниц сайта) или изменение данных сайта или его части. Sabaq.online предоставляет ограниченные типы контента для загрузки, которые осуществляются с помощью кнопки «Загрузить», которая основана на неисключительных правах и не позволяет распространять, копировать контент.

3.2. Запрещается использование загруженного/встроенного контента в коммерческих целях без письменного согласия правообладателя Sabaq.online.

3.3. Указанный доступ не дает права перепродажи сайта Sabaq.online или перепродажи его Контента либо использования коммерческого характера. Запрещается воспроизведение, распространение, копирование, переиздание, декомпиляция, продажа, перепродажа или использование контента сайта и доступа к сайту без письменного согласия правообладателя сайта Sabaq.online.

3.4. Несмотря на вышеизложенное, если на какой-либо странице сайта Sabaq.online отображается кнопка, позволяющая печатать контент (грамоты, благодарственные письма, сертификаты и т.д.), Пользователь вправе распечатать данную страницу только для личного пользования и в образовательных целях без права распространения коммерческого характера.

3.5. Пользователь не вправе создавать или использовать торговую марку, логотип или другую частную информацию (в том числе изображения, текст, компоновку страниц и другую информацию) без письменного согласия правообладателя сайта Sabaq.online. Использование сайта Sabaq.online в любом случае без разрешения – автоматически исключает возможность доступа к сайту. В случае, если Пользователь нарушает настоящие Условия или у Правообладателя имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает их, Правообладатель вправе без предупреждения приостановить и/или аннулировать доступ к

сайту, аннулировать весь бонусный рейтинг и на месяц ограничить использование платформы Sabaq.online. Также Правообладатель оставляет за собой право на привлечение данного Пользователя к ответственности согласно действующему законодательству РК.

3.6. Пользователь подтверждает, что не будет отправлять или использовать вредоносные программы (вирусы, троянские программы и т.д.) или другое вредоносное программное обеспечение, политические сообщения, оскорбительную информацию и сообщения, массово распространяемые письма и иные виды «спама».

3.7. Пользователь соглашается с тем, что в случае получения доступа к компьютерной системе, системной конфиденциальной информации, информации об иных пользователях не будет использовать их в неправомерных целях и без согласия другой стороны.

3.8. Пользователь не вправе использовать электронный псевдоним и/или IP-адрес, псевдоним другого лица или организации, совершать какие-либо действия под прикрытием имени иного пользователя или лица.

3.9. Обращаем ваше внимание, что сайт не всегда может быть доступен. Системные технические дополнения, услуги по предотвращению неполадки или по другим техническим причинам могут быть недоступны в течение определенного времени.

3.10. Пользователь может сменить выбранный предмет в течение 24 часов с момента выбора предмета, посетив сайт Sabaq.online.

3.11. Правообладатель по настоящему Договору не несет ответственность за:

- за нарушение в работе технических средств, за низкое качество интернет-соединения у Пользователя, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных в случаях, когда Правообладатель не имеет прямого контроля над такими техническими средствами и/или программным обеспечением;

- за сетевые атаки или взлом (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе, вызванные техническими причинами;

- косвенные убытки, упущенную выгоду Пользователя и иных третьих лиц в связи исполнением настоящего Договора;

3.12. Правообладатель один раз в месяц по предварительному уведомлению Пользователя может проводить на платформе/сайте технические работы в целях улучшения работы платформы/сайта и/или устранения неисправностей продолжительностью от 8 до 24 часов.

4. Аккаунт пользователя

4.1. Для доступа к использованию контента Sabaq.online необходимо зарегистрироваться. Регистрируясь на сайте Sabaq.online, Пользователь дает свое согласие на использование персональных данных в рамках условий образовательной платформы Sabaq.online.

4.2. Личная информация, предоставленная Пользователем сайту Sabaq.online, не может быть использована против или в ущерб Пользователю, если Пользователь не нарушил требования, указанные в пунктах настоящего Договора и законодательства РК.

4.3. Образовательная платформа Sabaq.online имеет возможность обмениваться сообщениями между пользователями. При переписке не допускается нарушение норм этики, употребление ненормативной лексики, оскорбление чести, совести, а также разжигание межнациональной, межрелигиозной и других форм вражды. Напоминаем, что за нарушение указанных норм в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан предусматривается административное и уголовное наказание.

4.4. При личной переписке между пользователями Sabaq.online сотрудники платформы не несут ответственности за соблюдение норм этики и этики со стороны других пользователей.

4.5. Сотрудники платформы также вправе при необходимости редактировать в качестве модератора переписку и сообщения пользователей образовательной платформы, менять пароль по запросу Пользователя.

4.6. На сайте Sabaq.online есть бесплатный Контент на основе открытого и свободного доступа, однако для доступа ко всему контенту Пользователь должен будет зарегистрироваться. Sabaq.online вправе переводить бесплатный контент на основе открытого и свободного доступа на платный и оказывать платные услуги в дальнейшем.

4.7. Если Пользователь согласен на получение платных услуг, то в дальнейшем ему необходимо зарегистрировать и пользоваться сайтом Sabaq.online.

4.8. Если Пользователь хочет зарегистрироваться для использования контента Sabaq.online, Пользователь соглашается и должен следовать Условиям использования.

4.9. Пользователь несет ответственность за конфиденциальность своего аккаунта и пароля, а также соглашается с тем, что ответственность за все действия, происходящие в рамках его аккаунта и пароля, принадлежит Пользователю.

4.10. При регистрации на образовательной платформе Пользователь гарантирует, что все данные, сообщаемые при регистрации, являются достоверными. Пользователь при регистрации своего ребенка на сайте [Sabaq.online](#) понимает, что данный обучающий ресурс является ресурсом, который занимается разработкой и продажей образовательного контента для детей.

4.11. [Sabaq.online](#) оставляет за собой законное право продавать свои услуги взрослым, которые могут использовать кредитные карты или другие разрешенные способы оплаты на законных основаниях.

4.12. Если Пользователю не исполнилось 18 лет, настоящий Договор должен быть принят его законным представителем. Он может использовать сайт [Sabaq.online](#) только после заключения настоящего Договора законным представителем.

4.13. [Sabaq.online](#) вправе по своему усмотрению отказаться от предоставления Услуг, аннулировать аккаунты или заказы Пользователя только с целью предотвращения мошенничества и других неправомерных случаях.

4.14. В случае заключения настоящего Договора, законным представителем Пользователя, законный представитель гарантирует Правообладателю, что его статус (законного представителя), полномочия со всеми вытекающими правами и обязанности не ограничены каким-либо судебным актом и/или иным документом, имеющим юридическую силу. Стороны Договора признают, что Правообладатель заключил настоящий Договор полагаясь на указанную гарантию.

4.15. Пользователь не вправе распространять в средствах массовой информации и иных социальных сетях заведомо ложные сведения, порочащие и/или подрывающие деловую репутацию Правообладателя. Нарушение указанного требования влечет штраф на Пользователя в размере 1 000 000 (Один миллион) тенге.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. [Sabaq.online](#) и его контент являются собственностью ТОО «Sabaq.online», за исключением некоторого контента, размещенного партнерами на сайте на основании соглашения правообладателей, в соответствии со статьями настоящих Условий по использованию. В соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными конвенциями [Sabaq.online](#) и ее контент являются объектом авторских прав ТОО «Sabaq.online», торговой марки и права интеллектуальной собственности.

5.2. Все продукты, используемые на сайте [Sabaq.online](#), бренд, название компании и логотипы являются зарегистрированными торговыми марками или зарегистрированными торговыми знаками. Без получения письменного согласия ТОО «Sabaq.online» категорически запрещено использовать продукцию, бренды, название компании и логотипы, используемые на сайте [Sabaq.online](#). Кроме того, внешний вид сайта ТОО «Sabaq.online», в том числе рубрики, значки, тексты страниц, является фирменным знаком торговой марки и запрещается копировать, создавать имитационные модели, использовать их частично или полностью без письменного разрешения ТОО «Sabaq.online».

6. Соблюдение авторских прав

6.1. [Sabaq.online](#) соблюдает авторские права создателей платформ и контента на данном ресурсе.

6.2. Если Пользователь считает, что какой-либо материал на сайте [Sabaq.online](#) нарушает авторские права, которыми он владеет, просим Вас сообщить по адресу: Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль, ул. Д.Кунаева, строение 14/3, Электронная почта: (sabaq.online01@gmail.com).

7. Удаление аккаунта

7.1. Пользователь может прекратить использовать сайт [Sabaq.online](#) в любое время. Для отключения аккаунта необходимо обратиться к сотрудникам ТОО «Sabaq.online».

7.2 [Sabaq.online](#) сохраняет за собой право удалить любой аккаунт Пользователя или временно прекратить доступ к контенту без согласия предварительного уведомления пользователя, в соответствии с Условиями использования.

7.3. Если аккаунт Пользователя удален, значит Пользователь лишен права пользоваться сайтом [Sabaq.online](#).

8. Юрисдикция и разрешение споров

8.1. Используя портал [Sabaq.online](#), Пользователь соглашается с тем, что правоотношения между пользователями и [Sabaq.online](#) регулируются законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

8.2. Пользователь подтверждает, что будет периодически проверять наличие изменений и дополнений в Условиях использования.

8.3. Правообладатель сохраняет за собой право в любое время вносить изменения в настоящий Договор.

8.4. Правообладатель не несет ответственности за какой-либо ущерб, понесенные Пользователем, и Правообладатель не выплачивает компенсацию в отношении этих условий пользования или в случае нарушения возложенных на нас обязательств в рамках законодательства Республики Казахстан.

8. Коммерческое использование [Sabaq.online](#)

9.1. По всем возникающим вопросам, касающимся коммерческого использования [Sabaq.online](#) и контента, обращайтесь к правообладателю ТОО «Sabaq.online». Адрес: Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль, ул. Д.Кунаева, строение 14/3, Электронная почта: (sabaq.online01@gmail.com).